

Il Web server

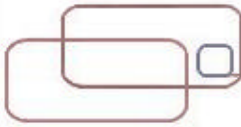


OBIETTIVO

Continuità del servizio

STRUMENTI

- **Disponibilità**
- **Integrità**
- **Sicurezza**
- **Tracciabilità**



Il Web server



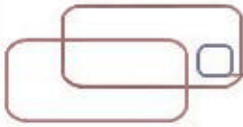
Continuità del servizio

La discontinuità del servizio web è dannosa per:

- L'utente: non trovando il sito funzionante correttamente, abbandona
- Il motore di ricerca: non trovando le pagine disponibili le cancella dall'indice

La scelta dell'hosting provider è dunque fondamentale; questo deve essere in grado di garantire non solo funzionalità generiche, ma:

- Disponibilità del sistema al 99,9 %
- Integrità dei dati
- Sicurezza da attacchi esterni
- Tracciabilità



Il Web server



Il provider deve garantire un'infrastruttura caratterizzata da:

Disponibilità del sistema:

- **Server ridondati**
- **Sistemi raid**
- **Server clusterizzati (ove necessario)**
- **Backup di linea**
- **Disponibilità della banda**

Integrità dei dati

- **Disporre di adeguati strumenti di backup che assicurino l'integrità dei dati anche nei casi più gravi**



Il Web server



Sicurezza informatica:

- **Un ambiente sicuro e protetto che non permetta alcuna penetrazione da parte di utenti malevoli**

Tracciabilità

- **Registrare ogni singola operazione effettuata dagli utenti, sia su risorse pubbliche che private.**